



Instructivo Plataforma

JoiSolutions



Simplificando la tecnología, inspirando momentos.

Pagina	Contenido:
3	Crear nueva cuenta
7	Nueva suscripción de TAQ
12	Recarga de TAQ
16	Historial de pagos
18	Explora y aprende
20	Centro de ayuda



Crear Nueva Cuenta

- ▶ Ingresa a la plataforma **Joisolutions**
- ▶ Haz clic en el botón "**Crear nueva cuenta**"
- ▶ Ingresa tu correo y sigue los pasos

✓ ¡Es rápido, seguro y muy fácil!



Registrarse

Con otras cuentas

 Continuar con Apple

 Iniciar sesión con Google

OR

Registrarse

Dirección de correo electrónico

Contraseña

Confirmar contraseña

☐ Mostrar contraseña

Registrarse

¿Ya tiene una cuenta? [Iniciar sesión](#)

Paso
02

Crea tu usuario

- ▶ Confirma tu correo electrónico
- ▶ Ingresa tu correo electrónico
- ▶ Crea una contraseña y confírmala.

Haz clic en Sign up y se enviará un código de verificación a a tu correo.

Revisa tu bandeja de entrada.

Ingresa el código recibido para confirmar tu cuenta

✓ ¡Ya casi estás dentro!

JoiSolutions

Confirme su cuenta



Hemos enviado un código mediante un mensaje de Correo electrónico a e***@g***. Para confirmar su cuenta, ingrese el código.

Código

Ingresa el código

[Reenviar el código](#)

Confirmar cuenta

Paso
03

Perfil

- ▶ Una vez confirmada tu cuenta, la plataforma te pedirá ingresar tus datos personales.
- ▶ Verifica que toda la información esté correcta antes de continuar.
- ▶ Acepta los términos y condiciones
- ▶ Dale click a aceptar

¡Con tus datos completos,
ya puedes comenzar a explorar **JOISOLUTIONS!**



Facilitamos experiencias
de pagos seguras, ágiles
y sin efectivo.

JoiSolutions
Enabling new ways of paying

Datos personales

Completa los siguientes datos

Nombre

Apellido

Tipo de documento

Documento de identidad

Fecha de nacimiento

Celular

Género

Departamento

Distrito

☐ Acepto los [términos y condiciones](#)



Bienvenido a la plataforma



Hola, DIEGO SALGUERO

Cuenta institucional

- Home
- Historial de pago
- Explora y aprende
- Centro de ayuda



Acciones rápidas



Nueva suscripción



Explora y aprende



Nueva suscripción de TAQ

JoiSolutions

Paso
01

Nueva Suscripción de TAQ

CLICK EN **NUEVA SUSCRIPCIÓN**

The screenshot displays the JoiSolutions web application interface. On the left is a sidebar menu with the following items: 'Cuenta institucional', 'Home' (selected), 'Gestión de TAQ', 'Historial de pago', 'Explora y aprende', and 'Centro de ayuda'. The main content area features a header with 'Hola, [Nombre]' and notification/user icons. Below the header is a large banner with the text 'Bienvenidos JoiSolutions' and 'Conectividad eficiente entre personas y tecnología', accompanied by an image of a man using a smartphone. Under the banner, the 'Acciones rápidas' section contains two buttons: 'Nueva suscripción' (highlighted with a red box and a red arrow) and 'Explora y aprende'. At the bottom, there is a 'Gestión de TAQ' section with a small icon.

JoiSolutions
Simplifying Tech, Inspiring Momental

Cuenta institucional

Home

- Gestión de TAQ
- Historial de pago
- Explora y aprende
- Centro de ayuda

Hola, [Nombre]

Bienvenidos JoiSolutions
Conectividad eficiente entre personas y tecnología

Acciones rápidas

- Nueva suscripción**
- Explora y aprende

Gestión de TAQ



Ingresa los datos

Ingresa tus datos para el TAQ:

- ▶ Nombre de la persona que usará el TAQ
- ▶ Número de documento

Click en Crear y Paga

Nueva suscripción

Datos para el TAQ

Nombre que se usará en el TAQ

Número de documento

Resumen de pago

Suscripción S/. 70.00
Te permite realizar consumos en las tiendas
- Vigencia 2025 🗓️

Nuevo TAQ S/. 20.00
Te permite hacer recargas y ver los consumos

Total a pagar S/. 90.00

Crear y pagar



Realiza el pago

Sigue los siguientes pasos:

- ▶ Escane el código QR
- ▶ Realiza el pago con tu billetera móvil

¡Así de fácil!

[Volver](#)

Pago de suscripción

Alias: **Knales** Número de documento: **0801198602858**

 **Resumen de pago**

Suscripción	S/. 70.00
Te permite realizar consumos en las tiendas - Vigencia 2025 🗓️	
Nuevo TAQ	S/. 20.00
Te permite hacer recargas y ver los consumos	
Total pagado	S/. 90.00

 **¿Cómo pagar?**



Escanea el QR y paga
⌚ duración 2:28 minutos

Pasos para pagar:

- 1 **Ingresar a tu billetera digital**
Abre tu app de pagos favorita
- 2 **Escanea el QR y paga**
Tu pago se procesará automáticamente

[Volver](#)

Pago de suscripción

Alias: **Knales** Número de documento: **0801198602858**

 **Resumen de pago**

Suscripción	S/. 70.00
Te permite realizar consumos en las tiendas - Vigencia 2025 🗓️	
Nuevo TAQ	S/. 20.00
Te permite hacer recargas y ver los consumos	
Total pagado	S/. 90.00



Pago exitoso
Tu transferencia se ha completado correctamente.

Recoge tu TAQ en el colegio

Detalle de la transferencia

PEN 90.00
Pago de banda

Fecha: **25/09/2025, 09:16**

[Ir a la gestión de TAQ](#)

Cuenta institucional

 Home

 Historial de pago

 Explora y aprende

 Centro de ayuda

Gestión de TAQ

Administra y transfiere el saldo entre tus TAQ

+ Nueva suscripción

Total de TAQ's
 **1**

TAQ's activos
 **0**

Saldo total
 **S/ 0.00**

 Recuerda recoger tu TAQ en el comercio 

Gestión de TAQ

[Ver todo](#)

KNALES

Solicitado

Documento: 0801198602858

Saldo: **S/ 0.00**

 Recargar

[Ver detalle](#) >



Recarga de TAQ

JoiSolutions

www.joisolutions.io

Paso
01

Recargar de TAQ

CLICK EN RECARGA



Hola, SALVADOR RODRIGUEZ



Cuenta institucional

- Home
- Historial de pago
- Explora y aprende
- Centro de ayuda

Gestión de TAQ

Administra y transfiere el saldo entre tus TAQ

+ Nueva suscripción

 Total de TAQ's
1

 TAQ's activos
1

 Saldo total
S/ 77.50

Gestión de TAQ

[Ver todo](#)

Documento: 70258802

Activo

Saldo: **S/ 77.50**

 **Recargar**

[Ver detalle](#) >

Paso
02

Realiza tu recarga

- ▶ Selecciona el TAQ creado para recargar.
- ▶ Ingresa el monto a recargar.
- ▶ Click en recargar.

Hola, SALVADOR RODRIGUEZ

Gestión de TAQ

Administra y transfiere el saldo entre tus TAQ

Total de TAQ: 1

Gestión de TAQ

SALVADOR
Documento: 70258802

Saldo: S/ 77.50

[Recargar](#)

Recargar TAQ

TAQ: **SALVADOR** Activo

Monto a recargar: 50

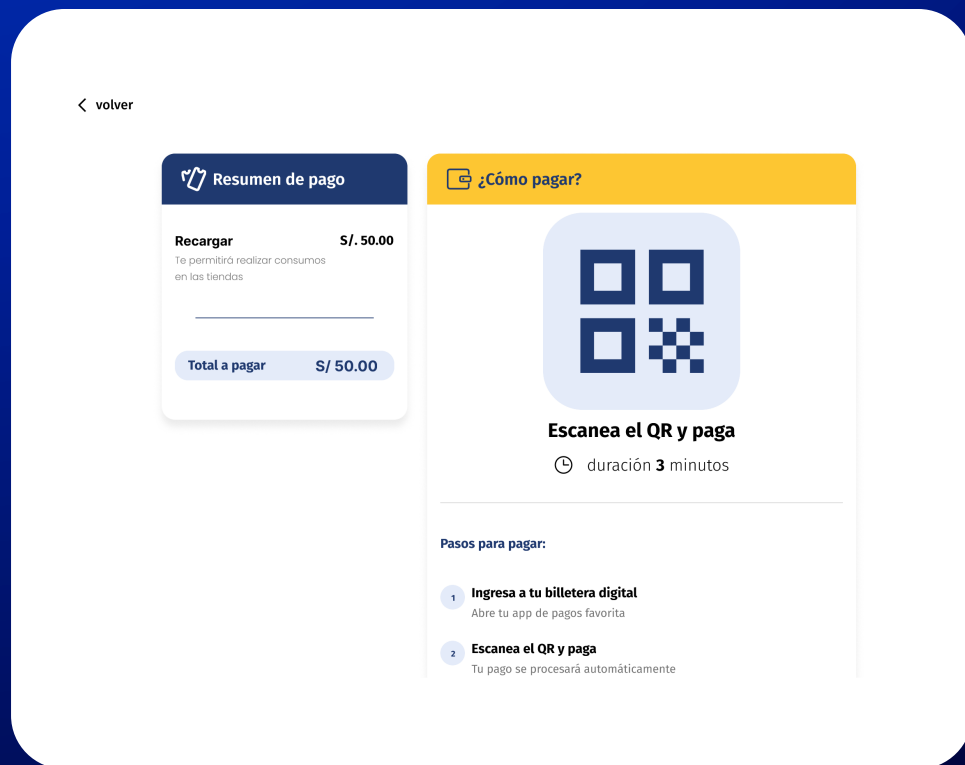
[Recargar](#)

[Ver detalle >](#)

Paso 04 Pagar

- ▶ Ingrese a su billetera móvil
- ▶ Escanea el código QR
- ▶ Paga y ¡Listo!.

✓ ¡Así de fácil!





Historial de Pago

JoiSolutions



Historial de pago

CLICK EN HISTORIAL DE PAGO



Hola, MAX ORLANDO CANALES VERDE



Cuenta institucional

Home

Historial de pago

Explora y aprende

Centro de ayuda

Historial de pago

Filtros

Por Alias

Tipo de pago

Todos los periodos

Detalle de pagos



Pago de suscripción

FBDR62c1oy 25/09/2025 - 15:16:20

Pagado

[Ver detalles](#)

S/ 90.00

Mostrando 1 de 1 pagos

Has llegado al final de tu historial de pagos.



Explora y Aprende

JoiSolutions

www.joisolutions.io



Explora y aprende

CLICK EN **EXPLORA Y APRENDE**



Hola, MAX ORLANDO CANALES VERDE

Colegio Salcantay
Cuenta institucional

- Home
- Historial de pago
- Explora y aprende**
- Centro de ayuda

Explora y aprende

Aprende a usar tu TAQ y obtén ayuda cuando la necesites

**Suscripción a la Plataforma**

Aprende a usar tu TAQ y obtén ayuda cuando la necesites

[Ver >](#)

**Compra de Nueva bandita**

Aprende a usar tu TAQ y obtén ayuda cuando la necesites

[Ver >](#)

**Recarga de Bandita**

Aprende a usar tu TAQ y obtén ayuda cuando la necesites

[Ver >](#)

**Perdida de bandita**

Aprende a usar tu TAQ y obtén ayuda cuando la necesites

[Ver >](#)

**¿Cómo realizar consultas o solicitar apoyo al centro de ayuda?**

Aprende a usar tu TAQ y obtén ayuda cuando la necesites

[Ver >](#)

**Olvido de credenciales**

Aprende a usar tu TAQ y obtén ayuda cuando la necesites

[Ver >](#)

¿Necesitas ayuda adicional?

**Contáctanos**

Si tienes alguna duda o consulta, escríbenos

[Ir al formulario](#)

**¿Se perdió o te robaron tu pulsera?**

Bloquea tu pulsera inmediatamente.

[bloquear](#)



Centro de Ayuda

JoiSolutions



Explora y aprende

CLICK EN CENTRO DE AYUDA



Hola, MAX ORLANDO CANALES VERDE

Cuenta institucional

- Home
- Historial de pago
- Explora y aprende
- Centro de ayuda

Preguntas Frecuentes

Buscar ej: Banditas, registro, recargas

1. ¿Qué es JoiTaq?

JOITAQ es un sistema de pagos digitales de circuito cerrado (close loop) diseñado para colegios, padres y alumnos. Permite realizar transacciones de forma segura y eficiente mediante el uso de tecnología NFC a través de banditas, tarjetas, o dispositivos similares.

2. ¿Cómo solicito un TAQ?

3. ¿Qué pasa si pierdo el TAQ NFC?

4. ¿Si me roban la bandita, pierdo el saldo?

5. ¿Cómo se realiza la activación de un TAQ NFC?

6. ¿Cuánto cuesta reponer un TAQ NFC?

7. ¿Qué debo hacer para recargar saldo en un TAQ NFC?

8. ¿Cuánto tiempo demora en reflejarse una recarga?

9. ¿Qué hago si tengo problemas para usar la plataforma?

JoiSolutions